

## תנאי שימוש אפליקציית ספרקון (safarcon)

### 1. כללי

- 1.1. תנאי השימוש שלהלן חלים על השימוש באפליקציית ספרקון (safarcon) ("האפליקציה"), המופעלת ומנוהלת על ידי מוסד הטכניון למחקר ופיתוח בע"מ, המייצג את המכון לחקר התחבורה בטכניון (להלן: "מפעיל האפליקציה").
- 1.2. מטרת האפליקציה היא לחבר בין משתמשים המחפשים נסיעה ("נוסעים") לבין משתמשים שייתכן ונוסעים לאותו המקום ("נהגים").
- 1.3. השימוש באפליקציה ובכלל זה בתכנים הכלולים בה ובשירותים השונים הפועלים בה מעיד על הסכמתך לתנאי השימוש באפליקציה, לרבות למדיניות הגנת הפרטיות המפורטת להלן, ולכן הנך מתבקש לקרוא אותם בקפידה. תנאים אלה חלים על השימוש באפליקציה ובתכנים הכלולים בה באמצעות מכשירי תקשורת שונים לרבות מכשיר טלפון סלולארי, מכשיר טלפון סלולרי חכם ("סמארטפון") ומחשב לוח ("טאבלט").
- 1.4. תנאי השימוש באתר מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות ומתייחסים לגברים ולנשים כאחד.
- 1.5. בתנאים אלה, המונחים "תוכן" או "תכנים" כוללים מידע מכל מין וסוג, לרבות כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי audio-visual, או כל שילוב שלהם וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם.
- 1.6. מפעיל האפליקציה רשאי לערוך כל תיקון ו/או שינוי בתנאי שימוש אלו, על פי שיקול דעתו הבלעדי. תיקונים כאמור יפורסמו במסגרת האפליקציה.
- 1.7. התנאים המפורטים במסמך זה עוסקים במערכת היחסים בין הנוסעים והנהגים בלבד, ואין בכוחם ליצור כל זכויות לטובת צד שלישי.
- 1.8. אין לפרש תנאים אלה או את השימוש שלך באפליקציה כהסכמה למערכת יחסים כלשהי בין הצדדים לרבות שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד-מעסיק, סוכנות, או יחסי חברה מזכה-זכייך בשום אופן ומכל סוג בינך לבין מפעיל האפליקציה.
- 1.9. אין בתקנון זה לגרוע מזכותו של מפעיל האפליקציה לכל זכות הקיימת בכל דין שהוא.
- 1.10. אם לא תציית לתנאים אלה, ולא נקטנו בפעולה מיידית, אין זה אומר שוויתרנו על זכויות כלשהן העומדות לרשותנו (כמו, למשל, הזכות לנקוט בצעדים בעתיד).
- 1.11. אם יתברר כי תנאי מסוים אינו בר אכיפה, לא יהיה בכך כדי להשפיע על תנאים אחרים כלשהם.
- 1.12. בעצם השימוש באפליקציה הנך מצהיר כדלקמן- "קראתי והבנתי את התנאים המפורטים במסמך זה ואני מסכים להם, לא תהיינה לי כל טענה באשר לאי הבנת משמעות התנאים ואני מאשר כי אפעל בהתאם להם. בנוסף, אני מאשר כי ידוע לי ומוסכם עלי שמפעיל האפליקציה רשאי לשנות את נוסח התנאים, מעת לעת, וכי נוסח התנאים המחייב יהיה זה שיפורסם מעת לעת".
- 1.13. מפעיל האפליקציה מבהיר בזאת, כי האפליקציה פותחה ע"י חוקרי הטכניון- מכון טכנולוגי לישראל, במסגרת מחקר בנושא "עידוד שיתוף נסיעות במגזר הערבי בישראל", שמומן בסיועו האדיב של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

### 2. תנאים לנהגים

אם אתה נהג וברצונך לספק נסיעות באמצעות האפליקציה, עליך:

- 2.1. להחזיק ברישיון נהיגה בתוקף.
- 2.2. להחזיק רישיון רכב בתוקף.

- 2.3. להחזיק בביטוח רכב מתאים בתוקף.
- 2.4. לנהוג באופן בטוח ובהתאם לכל החיקוקים והכללים הרלוונטיים לרבות חוקי התנועה.
- 2.5. לוודא שהרכב שלך תקין וראוי לנסיעה.
- 2.6. לא להשתמש באפליקציה למטרות מסחריות לרבות שלא במסגרת עסק.
- 2.7. לשמור על הרכב נקי ומתוחזק באופן סביר.
- 2.8. לבצע את הנסיעות בהתאם להוראות תקנות התעבורה כהגדרתן בסעיף 5.1 להלן.

### 3. נסיעות

- 3.1. אתה מסכים שלא לסלף בכל דרך שהיא את הנתונים האישיים שלך אותם תציג במסגרת האפליקציה. ככל שיידרש אישור רגולטורי כלשהו לביצוע הנסיעות, הנך נדרש להשיגו בטרם ביצוע נסיעה כלשהי.
- 3.2. מפעיל האפליקציה אינו מחויב להציג את הנסיעות שאתה מציע ושומר את הזכות להציג נסיעות אלו לפי שיקול דעתו.

### 4. שיתוף מידע עם הנוסעים

- פרטי המידע הבאים עשויים להיות גלויים למשתמשים אחרים באפליקציה כדי לסייע לך למצוא נוסעים או נהגים מתאימים:
- 4.1. שמך ותמונת הפרופיל שלך.
- 4.2. היצרן, הדגם, הצבע ומספר לוחית הרישוי של רכבך.
- 4.3. כמה זמן אתה משתמש באפליקציה.
- 4.4. כמות הנסיעות שהשלמת בתור נוסע או נהג לפי העניין ומספר הפעמים שקיבלת דירוג ממשותמשי האפליקציה לאחר נסיעה.
- 4.5. מידע נוסף שהוספת לפרופיל או שמוצג בפרופיל שלך.
- 4.6. כמו כן, כשאתה בדרך לאסוף נוסע ולמשך כל נסיעה, האפליקציה תשתף את המיקום הנוכחי שלך ואת זמן ההגעה המשוער שלך לנקודת האיסוף עם הנוסע הרלוונטי.

### 5. תנאי תשלום

- 5.1. האפליקציה תמליץ על מחיר לנסיעה, דהיינו עלות הנסיעה, לפי מספר הנוסעים, בהתאם להוראות תקנות התעבורה, תשכ"א-1961 ("תקנות התעבורה").
- 5.2. בהתאם להוראות תקנות התעבורה מחיר הנסיעה מחושב לפי 2 ש"ח לק"מ ומתחלק בין כל הנוסעים לרבות הנהג. לדוגמה היה ועלות נסיעה באורך 10 ק"מ הנה 20 ש"ח והיה ונסעו הנהג ונוסע אחד, יהיה על הנוסע לשלם 10 ש"ח בלבד.
- 5.3. כל תשלום יבוצע בין הנהג לנוסע בלבד. למפעילת האפליקציה ו/או מי מטעמה לא תהייה כל טענה בדבר תשלום עמלה מכל סוג שהיא, ובהתאמה לנהג ולנוסע, לא תהינה טענות כלשהן כלפי מפעילת האפליקציה מכל מן וסוג שהוא, לרבות בנוגע לתשלום ו/או תנאי התשלום בגין הנסיעות.
- 5.4. אתה מסכים, שהסכום הוא מומלץ בלבד בהתאם להוראות תקנות התעבורה. בכל מקרה, מפעיל האפליקציה מסיר מעצמו כל אחריות בנושא ובאחריות הנהג והנוסע לבדוק את התעריף בהתאם לתקנות התעבורה.

5.5. מבלי לגרוע מהסעיף הקודם, וככל שדיני המס יחולו על הכנסות הנהג מהנסיעה/נסיעות, האחריות על דיווח ותשלום כל מס רלוונטי מוטלת על הנהג בלבד.

## **6. נסיעות שהסתיימו**

6.1. הנוסעים מחויבים לשלם את סכום ההשתתפות לנהגים לאחר סיום הנסיעה במזומן, אלא אם הוסכם אחרת בין הצדדים. הנסיעה תסתיים לאחר שהנהג יוריד את הנוסע בנקודת ההורדה המוסכמת בין הצדדים.

## **7. נתוני מיקום**

7.1. חלק מהיכולות של האפליקציה משתמשות בפרטי המיקום ובמידע על מסלולים, למשל באמצעות אותות GPS ומידע אחר הנשלח על ידי המכשיר הסלולרי באמצעותו אתה משתמש באפליקציה. לא ניתן לספק את היכולות הללו ללא הטכנולוגיה המדוברת.

## **8. קביעת נסיעה**

8.1. בעת קביעת נסיעה עם משתמש אחר, הנך מתחייב לפגוש את אותו משתמש במיקום ובשעה מוגדרים ולהסכים לחלוק נסיעה עם אותו משתמש, ולכן עליך לוודא שאתה מעוניין לחלוק את הנסיעה לפני שביקשת או הסכמת לנסיעה, ולעשות כל מאמץ אפשרי כדי להגיע לנקודת המפגש בזמן.

## **9. ביטול נסיעה**

9.1. ניתן לבטל נסיעה, אך הדבר עלול להשפיע על היכולת שלך לבקש או לקבל נסיעות בעתיד.

## **10. מחלוקות**

10.1. כל מחלוקת בנוגע לנסיעות ולהסכמי ההסעות היא בין הנוסעים והנהגים. מפעיל האפליקציה אינו מחויב לפתור מחלוקות בין המשתמשים באפליקציה בשום דרך שהיא.

## **11. תשלומים שלא שולמו**

11.1. אם אתה נוסע, אתה מסכים לשלם ואתה אחראי באופן בלעדי על כל הסכומים לתשלום עבור הנסיעות; עליך לדעת כי תהיה מנוע מלהשתמש שוב באפליקציה עד שכל הסכומים ישולמו לנהג.

## **12. תשלומים והחזרים**

12.1. מפעיל האפליקציה לא יהא אחראי לכל שימוש במרמה באפליקציה או לכל החזר, ביטול עסקה או כל מחדל אחר של הנוסע לשלם על הנסיעה. במקרה שהנוסע דורש החזר או מבטל את העסקה בכל דרך שהיא.

## **13. שינויים באפליקציה והפסקת השירות**

13.1. מפעיל האפליקציה רשאי לשנות מעת לעת את מבנה האפליקציה, המראה שלה ועיצובה, ויהא רשאי לשנות כל היבט אחר הכרוך באפליקציה, לרבות תנאי שימוש אלה – והכל, בלא צורך בהודעה מוקדמת לציבור המשתמשים בה מראש.

13.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מפעיל האפליקציה רשאי להפסיק בכל עת את מתן השירותים הללו, כולם או מקצתם.

#### 14. שימוש בלתי הולם באפליקציה

ניתן להשתמש באפליקציה באופן המותר על פי הדין בלבד, ובכלל זה יש לנהוג כדלהלן-

- 14.1. אין לשבש את פעילות האפליקציה או לנסות להשיג אליה גישה בכל דרך שהיא מלבד הממשק וההוראות המסופקים על ידינו.
- 14.2. יש לכבד את הפרטיות של המשתמשים האחרים. באופן פרטני, אין לעשות שימוש במידע אישי של הנוסעים או הנהגים שיתכן ונתקלת בו בעת השימוש בשירות.
- 14.3. אנו רשאים להשהות או להפסיק לספק לך את השימוש באפליקציה מקרה ואינך עומד בתנאים או במדיניות שלנו או במקרה של חקירה בעקבות חשד לשימוש לא הולם.

#### 15. קניין רוחני

- 15.1. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באפליקציה מכל מן וסוג שהוא ובכל פרמט שהוא (מילולי/פיזי/תוכנה/קוד וכל חומר אחר הכלול בו), שייכים למפעיל האפליקציה ו/או לספקי התוכן שלו, ו/או שותפים עסקיים ו/או צדדים שלישיים, שהתירו לו לעשות באלה שימוש במסגרת האפליקציה ו/או שיווקה, לפי העניין.
- 15.2. אין להעתיק, להפיץ, להכניס שינויים, להציג בפומבי, לשכפל, לפרסם, להנפיק רישיון, באפליקציה ללא קבלת הסכמת מפעיל האפליקציה מראש ובכתב. אין למסור לצד שלישי כל חלק מהנ"ל ו/או להשתמש שלא בהתאם להיתר מפורש שניתן בתנאי שימוש אלה ו/או באופן שחורג מקריאה עצמית של התוכן הדיגיטלי הרלבנטי, בלא קבלת הסכמתו המפורשת של מפעיל האפליקציה מראש ובכתב.
- 15.3. שם המתחם של האתר המלווה את האפליקציה, שם האפליקציה וסימני המסחר (אלה שנרשמו ואלה שלא נרשמו) של מפעיל האפליקציה מהווים את קניינו הבלעדי של מפעיל האפליקציה, ובמידה שפורסמו מטעמם של מפרסמים באתר, קניינם של מפרסמים אלה בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא הסכמתם, בכתב ומראש.

#### 16. תכנים מסחריים

- 16.1. האפליקציה עשויה להכיל תכנים מסחריים, כגון פרסומות ומודעות, הנמסרים לפרסום מטעמם של מפרסמים שונים, המבקשים להציע למכירה נכסים או שירותים. תכנים כאמור יכול שיהיו בטקסט, בתמונות או בקול.
- 16.2. מפעיל האפליקציה אינו אחראי לתכנים המסחריים ולכל תוצאה שתיגרם משימוש בהם או מהסתמכות עליהם והאחריות חלה על המפרסמים. פרסום תכנים מסחריים באפליקציה אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את שירותים, הנכסים או המוצרים המוצעים בהם למכירה.

## 17. תקשורת

17.1. כחלק מן השירות שאנו נותנים לאפליקציה אנו עשויים לשלוח לך התראות, הודעות שירות, הודעות אדמיניסטרטיביות, תוכן פרסומי ומידע אחר, באמצעות דואר אלקטרוני (אי-מייל), הודעת SMS, או ערוצים אחרים. אתה רשאי לבחור שלא לקבל מסרים אלו או חלק מהם (למעט מסרים חשובים הנוגעים לחשבון שלך או לאישורים) בכל עת.

## 18. אחריות מוגבלת

18.1. רישיון השימוש באפליקציה ניתן כמות שהוא (AS-IS). מפעיל האפליקציה ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה משימוש באפליקציה ומכל הצגה או פרסום של תכנים המופיעים באפליקציה, ובכלל זה לרבות: תקלות במערכת ההפעלה ו/או בכל תכנה המצויה במכשיר ו/או כל בעיית חומרה ו/או וירוסים ו/או תוכנות עוינות ו/או לאיכות או מהירות השימוש באפליקציה.

18.2. האפליקציה היא פלטפורמת שירות המקשרת בין נוסעים ונהגים, וכל הסכמי ההסעות המתבצעים באמצעות האפליקציה הם בין הנוסעים והנהגים. מפעיל האפליקציה אינו מהווה צד להסכמי ההסעות, וכמוכן אינו מייצג או מאשר ולא יהא אחראי על הפעולות, השגיאות או המחדלים של משתמשי האפליקציה באשר הם; האמיתות או הדיוק של כל מידע שהוא הנמסר על ידי משתמשי האפליקציה; או עמידה של משתמש אפליקציה בתנאים אלו ו/או בהוראות כל דין. מפעיל האפליקציה מסיר מעצמו כל אחריות לפעולות, שגיאות או מחדלים של משתמשי האפליקציה.

18.3. מפעיל האפליקציה אינו מחויב בשום אופן לעשות זאת ואינה אחראי לדיוק של אימות הזהות של המשתמש (נהג או נוסע), ההסמכות והסטאטוס של הנהג מוטלת עליך בלבד.

18.4. בהתאם לקבוע עפ"י דין מפעיל האפליקציה ו/או מי מטעמו לא יהא אחראי על אובדן רווחים, הכנסות או נתונים, הפסדים פיננסיים או נזקים עקיפים, מיוחדים, תוצאתיים, התראתיים או עונשיים.

## 19. מדיניות הגנת הפרטיות

19.1. הנתונים שתמסור בעת הרישום לאפליקציה לרבות פרטי הרכב, לפי העניין יישמרו במאגר נתונים של מפעיל האפליקציה. אינך חייב על פי החוק למסור את המידע, אולם בלא למסור, יכול ולא תוכל להשתמש בשירותים כלשהם באפליקציה.

19.2. בעת השימוש באפליקציה יכול שיצטבר מידע על נוהגיך והרגלי הנסיעה שלך, מידע על פרסומת שהבעת בהן עניין, הצעות ושירותים שעניינו אותך, אמצעי תשלום ששימשו אותך ועוד. מפעיל האפליקציה ישמור את המידע במאגריו. השימוש בנתונים אלה, כמו גם בנתונים שתמסור בעת תהליך הרישום באפליקציה, יעשה אך ורק על פי האמור במסמך זה או על פי הוראות כל דין. מפעיל האפליקציה יעשה שימוש בנתונים הנ"ל לצורך מחקרים וניתוח ופילוח סטטיסטי ושיווקי.

19.3. בשימוש באפליקציה הנך מאשר שידוע לך כי מפעיל האפליקציה יקבל מעת לעת נתונים על מיקומך ועל מסלול התנועה שלך, גם כאשר האפליקציה כבויה. מפעיל האפליקציה ישתמש בנתונים אלה רק במסגרת השימוש שלך באפליקציה, בין היתר כדי לשפר את חווייתך כלקוח ולהציע לך הצעות מבוססות מיקום. ידוע לך שהנך יכול להסיר את השירות המבוסס מיקום באמצעות עדכון הגדרות האפליקציה, ואחרי ההסרה/כיבוי שירותי המיקום באפליקציה, מפעיל האפליקציה לא יקבל את נתוני מיקומך והמסלול ולא תוכל לעדכןך באשר לשירותים מבוססי מיקום.

- 19.4. מפעיל האפליקציה יהא רשאי לשמור, לאסוף ולתעד נתונים אלה ולעשות בהם שימוש לצרכיה, לרבות ביצוע מחקרים ו/או ניתוחים ופילוחים סטטיסטיים ושיווקיים במידע, וזאת תוך שמירה על הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
- 19.5. מפעיל האפליקציה לא יעביר לצדדים שלישיים, את פרטיך האישיים ואת המידע שנאסף על פעילותך באפליקציה (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים שלהלן:
- 19.5.1. במקרה שתפר את תנאי השימוש באפליקציה, או אם תבצע באמצעות האפליקציה, או בקשר אתה, פעולות הנחזות כמנוגדות לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה.
- 19.5.2. בהתאם להוראות צו שיפוטי המורה למפעיל האפליקציה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי, אף שאינו בית המשפט.

## 20. דין וסמכות שיפוט

- 20.1. כל השימוש באפליקציה ובכל הקשור להתקשרות עם מפעיל האפליקציה הנובע ו/או הנוגע בכך יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, מבלי שיחולו כללי ברירת דין כלשהם.
- 20.2. מקום השיפוט הייחודי ו הבלעדי בגין כל ענין הנובע משימוש בשרות ועפ"י תנאי שימוש אלו, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בעיר חיפה.